

報道発表資料

(終報 午後7時40分 時点)

※下線部が第1報からの更新箇所です。

2025年5月23日
西日本電信電話株式会社
山口支店

【復旧】山口県周南市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について(終報:5月23日 午後7時40分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、山口県周南市の一部エリアで当社の通信設備の故障により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年5月23日(金) 午前9時39分頃から2025年5月23日(金) 午後6時30分

2. 影響エリア

山口県周南市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、ひかり電話等 含む) 約290回線
- ・固定電話(加入電話、INSネット) 約60回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2025年5月23日(金) 午後6時30分

5. 原因

車両による通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。