

## 報道発表資料

(復旧報 午後1時30分 時点)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2024年7月14日  
西日本電信電話株式会社  
山 口 支 店

【復旧】山口県柳井市平郡島の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (復旧報 : 7月14日午後1時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、山口県柳井市平郡島の一部エリアのお客さまにおいて、大雨に伴う土砂崩れの影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2024年7月12日(金)午後1時17分頃から7月14日(日)午前11時37分

### 2. 影響エリア

山口県柳井市平郡島の一部

### 3. 対象サービスと影響

・固定電話（加入電話・INSネット）：約80回線

上記のサービスがご利用できない状況が発生してありました。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっておりました。

### 4. 原因

土砂崩れの影響に伴う通信ケーブルの被災

### 5. 復旧日時

2024年7月14日(日)午前11時37分

### 6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。