

自治体様と連携（IRU 契約等）して提供している「フレッツ・ADSL」の 新規申込受付およびサービス提供終了について

2019年6月14日
NTT西日本 和歌山支店

NTT西日本 和歌山支店（支店長：樋口 佳久）は、「フレッツ・ADSL」^{※1}を、以下、対象エリアに記載する地域において、自治体様と連携（IRU 契約等）して提供しておりますが、関連物品の製造終了を受け、保守物品の枯渇が見込まれることから、今後の円滑なサービス維持のため、2019年9月30日（月）、または、2020年3月31日（火）をもって新規受付申込^{※2}を、2023年1月31日（火）をもってサービス提供を終了いたします。本サービスをご利用中で、引き続きフレッツサービスでインターネットのご利用をお考えのお客さま、また、新たにインターネットのご利用をお考えのお客さまにおかれましては、「フレッツ光」^{※3}「コラボ光」^{※4}をご検討いただきますようお願い致します^{※5}。

なお、対象サービスをご利用中のお客さま、ならびに、新規申込受付終了前にお申し込みいただき2020年3月31日（火）、または、2020年9月30日（水）までに開通したお客さま^{※2}においては、サービス終了日までは従来通りサービスを提供いたします。

※1 DSL アクセスサービス

※2 和歌山県日高郡みなべ町の一部地域のお客さまは新規申込受付終了日が2019年9月30日（月）、開通期限が2020年3月31日（火）、和歌山県伊都郡高野町の一部地域のお客さまは新規申込受付終了日が2020年3月31日（火）、開通期限が2020年9月30日（水）となります。

※3 FTTH アクセスサービス。サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、(<https://flets-w.com/cart/>) をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

※4 コラボ光とは、光コラボレーション事業者さまが提供する FTTH アクセスサービスを言います。詳しくはこちら (<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>) をご確認ください。

※5 弊社設備や建物の構造上、「フレッツ光」等を提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」等にご対応されているか事前にご確認ください。「フレッツ 光ネクスト」へ変更する場合、利用環境によっては対応機器や追加費用、プロバイダーの変更等が必要となる場合があります。サービス提供終了日までに移行、解約のご連絡が無い場合、「フレッツ・ADSL」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合がありますため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。

1. 新規申込受付終了日

2019年9月30日（月）、または、2020年3月31日（火）

* 新規受付終了日詳細については「4.対象エリア」をご参照ください。

2. サービス提供終了日

2023年1月31日（火）

3. 新規申込受付および提供終了となるサービス

フレッツ・ADSL の全品目	モアスペシャル モア 40 モア 24 モア 8M プラン 1.5M プラン
----------------	---

* 対象サービスの概要についてはフレッツ公式ホームページ（<https://flets-w.com/adsl/>）をご確認下さい。

4. 対象エリア

地域名	局番		新規受付 終了日	開通期限	サービス提供 終了日
	市外局番	市内局番			
和歌山県西牟婁郡上富田町の一部地域	0739	48、49	終了済 ^{※6}	終了済 ^{※6}	2023/1/31
和歌山県日高郡みなべ町の一部地域	0739	75、76	2019/9/30 (月)	2020/3/31 (火)	(火)
和歌山県伊都郡高野町の一部地域	0736	53	2020/3/31 (火)	2020/9/30 (水)	

※6 自治体様と連携（IRU 契約等）して提供している「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了について、過去の報道発表（2016年4月15日）はこちら（https://www.ntt-west.co.jp/wakayama/news/28_04_15.pdf）をご確認ください。

5. お客さまからのお申し込み、お問い合わせ先

0120-116116（携帯電話・PHS からもご利用いただけます。）

<受付時間>

午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始 12/29～1/3 を除く）

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

【参考】弊社ホームページ

「フレッツ・ADSL」：<https://flets-w.com/adsl/>

「フレッツ 光ネクスト」：<https://flets-w.com/next/>

審査 19-249-1