

報道発表資料

(第4報 14:00 現在)

下線部が第3報からの変更箇所です

2022年11月11日
西日本電信電話株式会社
和歌山支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本和歌山支店管内において通信ケーブルの損傷により、海南市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2022年11月10日(木)14時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 和歌山県海南市名高付近
3. 発生原因 : 他事業者の電柱工事による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア : 海南市の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・フレッツ光等 : 約1,000回線(うち、ひかり電話等:約670回線)
(約900回線回復、(うち、ひかり電話等:約620回線回復))
 - ・専用線等 : 約 30回線 (回復済み)
 - 合計 : 約1,030回線 (約930回線回復)
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 和歌山支店 広報担当
電話(073)427-2400