

## 九州北部の大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、 「災害用伝言板(web171)」の提供エリア拡大について

2017年7月5日(水)から九州北部で発生している大雨に伴い、NTT西日本では被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を提供しておりますが、災害用伝言ダイヤルの登録できる電話番号のエリアを拡大しました。

(参考)「大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の提供開始 について」  
(2017年7月5日発表)

[https://www.ntt-west.co.jp/newscms/troublenews/6626/170705\\_fuku\\_oaita.pdf](https://www.ntt-west.co.jp/newscms/troublenews/6626/170705_fuku_oaita.pdf)

### 1. 「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」の提供開始日時

- <1>「災害用伝言ダイヤル(171)」 2017年7月5日(水) 21時02分  
(登録できる電話番号エリア拡大 2017年7月7日(金)15時25分)
- <2>「災害用伝言板(web171)」 2017年7月5日(水) 21時02分

### 2. 提供状況

#### <1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

(1)伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号:	西日本全域(富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県)の加入電話番号、携帯電話・PHS・IP 電話の電話番号	
(2)伝言蓄積数:	10	伝言
(3)伝言保存期間:	提供期間終了まで	
(4)伝言録音時間:	30	秒
(5)伝言録音・再生可能地域:	全国	
(6)ご利用できる電話・端末:	◆加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)、および、災害時にNTT東日本・NTT西日本が避難所などに設置する災害時用公衆電話(特設公衆電話) ◆携帯電話、PHS、他通信事業者の電話等 (ご契約の通信事業者によっては、171に接続できない場合があります) * 他社の加入電話、携帯電話・PHSからのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問い合わせください。 * ISDNおよび、ひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用できません。 * メッセージは一度録音されますと保存期間内は消去できませんのでご注意ください。	

<2>「災害用伝言板(web171)」

(1)登録可能電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話(電話サービス)、IP電話(050の電話番号から始まるIP電話も含む)、携帯電話、PHSの電話番号	
(2)伝言蓄積数:	20	伝言
(3)伝言保存期間:	提供期間終了まで	
(4)伝言登録・閲覧可能地域:	全国	
(5)ご利用できる端末:	インターネットに接続ができるパソコンおよび携帯電話等 (パソコンや携帯電話の機種によっては一部ご利用できない場合がございます)	
(6)伝言入力方法:	テキスト入力(1伝言あたり100文字以下)	
(7)伝言通知方法・内容:	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールでの通知 <ul style="list-style-type: none"> <li>－登録された方の氏名、登録電話番号、登録日時、安否情報、伝言内容をメールにより通知</li> <li>* メール通知先は最大10件まで登録可能です。</li> </ul> </li> <li>・電話(音声)での通知 <ul style="list-style-type: none"> <li>－伝言が登録されたことを登録された方の電話番号とともに電話(音声)により通知</li> <li>－通知を受けた方がガイダンスに従って操作することで、登録された方の氏名、登録日時、安否情報、伝言内容を電話(音声)で確認可能</li> <li>* 音声通話先は1件のみ登録可能です。</li> <li>* 国際電話番号、フリーダイヤル等の着信課金番号、110番や119番などの特番等、通知先として指定できない電話番号があります。</li> <li>* 初回通知時に電話を受けられなかった場合、その後、5分おきに2回、更に30分おきに2回の最大計4回まで再通知を行います。 (但し、電話網が混んでいる場合、通知が遅れる又は通知できない場合があります)</li> </ul> </li> </ul>	

### 3. ご利用方法

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

- ・「171」をダイヤルすると、『こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルしてください』というガイダンスが流れますので、ガイダンスに従って操作してください。

<2>「災害用伝言板(web171)」

- ・「<https://www.web171.jp/>」へアクセスし、画面の表示に従って操作してください。

《災害用伝言ダイヤル(171)と災害用伝言板(web171)の連携について》

災害用伝言ダイヤル(171)と「災害用伝言板(web171)」との連携により、それぞれで登録された伝言内容を、相互に確認が可能です。

- ・災害用伝言ダイヤル(171)に登録された伝言を「災害用伝言板(web171)」で音声ファイルとして再生可能
- ・「災害用伝言板(web171)」に登録された伝言(テキスト)を音声変換の上、本サービスで再生可能

#### 4. 料金

##### <1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

- ・NTT 東西の提供する加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話から伝言を録音・再生する場合の通話料は無料です。<sup>※1</sup>

※1 他通信事業者の電話から発信する場合の通信料については各通信事業者にお問い合わせください。

##### <2>「災害用伝言板(web171)」

- ・伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。
- ・インターネット接続費用やプロバイダー利用料、及びダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。
- ・メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件<sup>※2</sup>によっては、通知先のお客様に通話料、通信料が発生します。

※2 メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

#### 5. その他

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、以下のホームページをご利用下さい。

なお、電話番号 1 件あたり最大の伝言蓄積数や保存期間等は、災害の状況により変更する場合がございます。最新の情報は、下記ホームページ等でご確認下さい。

・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

- ・別紙1. 「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法
- ・別紙2. 「災害用伝言板(web171)」の基本的操作方法

## 別紙1.「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操作手順		伝言の録音		伝言の再生	
①	171をダイヤル				
②	録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルしてください。			
		(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)
			[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。
③	被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方はご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。			
<b>伝言ダイヤルセンターに接続します。※1</b>					
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号XXXXXXXX(暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープを押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直し下さい。			
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	
		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、電話をお切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押して下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押して下さい。
		伝言の録音		伝言の再生	
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後  [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押して下さい。  録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押して下さい。  (ガイダンスが流れるまでお待ちください)
[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。		[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です			
⑤	終了	自動で終話します。			

※センター-利用料について

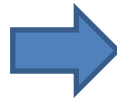
伝言録音・再生を行うためのセンター-利用料は無料です。

## 別紙2.「災害用伝言板(web171)」の基本的操作方法

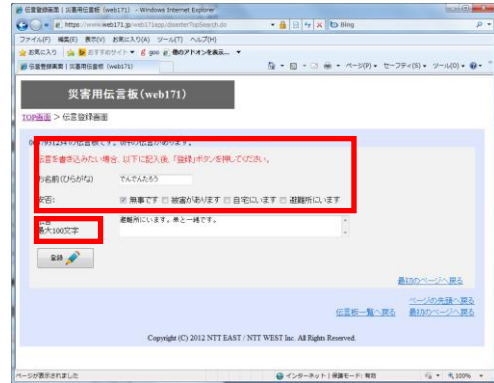
### 【伝言の登録方法】

①「https://www.web171.jp」へアクセス

②登録する電話番号を入力し「登録」ボタンをクリック



③名前、安否にチェック、伝言を入力(100文字以内)し、「登録」ボタンをクリック



### 【伝言の確認方法】

①「https://www.web171.jp」へアクセス

②確認する電話番号を入力し「確認」ボタンをクリック



③登録された伝言を確認する



## 【「通知先情報」の登録方法】

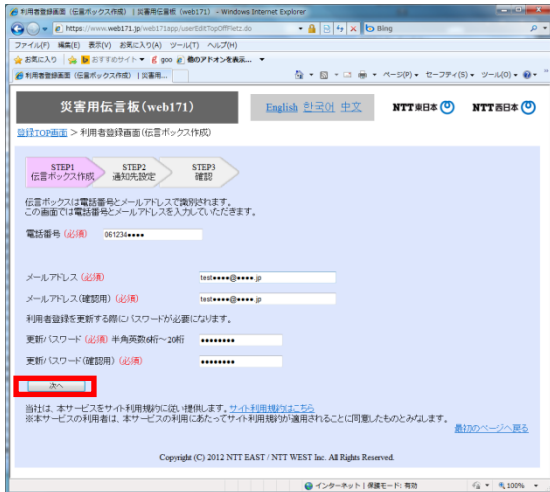
- ①「https://www.web171.jp」へアクセス
- ②「伝言板の登録・更新・削除」ボタンをクリック



- ③「新規の伝言板の登録」ボタンをクリック



- ④必要事項(必須項目)を入力し「次へ」ボタンをクリック



- ⑤必要事項(必須項目、通知先等)を入力し「次へ」ボタンをクリック



- ⑥登録内容に誤りがないか確認して「登録する」ボタンをクリック

