

お知らせ

(第1報:14:30現在)

2020年2月26日

NTT西日本鳥取支店

通信ケーブルの損傷(焼損)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本鳥取支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損)により、鳥取県東伯郡琴浦町下伊勢地内で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2020年2月25日(火)18時10分頃(火災発生日時)
2. 発生場所 :鳥取県東伯郡琴浦町下伊勢地内
3. 発生原因 :火災による架空通信ケーブルの全断
4. 影響エリア :鳥取県東伯郡琴浦町下伊勢地内の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	:118回線(うち、フレッツ・ADSL:1回線)
・INSネット	:5回線(うち、フレッツ・ISDN:0回線)
・フレッツ光	:88回線
・専用線	:0回線
・加入ダークファイバ	:4回線
合計	:215回線

6. 復旧見込 :現在、応急復旧に向けた復旧作業を実施しております。
(復旧見込時間は本日19:00頃の予定です。)

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 鳥取支店 広報担当

電話(0857)27-9317