

報道発表資料

(第2報 午後8時50分時点)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年8月25日
西日本電信株式会社
鳥取支店

【復旧】鳥取県鳥取市佐治町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（8月25日午後8時50分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、鳥取県鳥取市佐治町の一部エリアのお客さまにおいて、台風の影響により高山橋が一部崩壊し橋梁に添架していた通信ケーブルが損傷したため、当社の通信サービスがご利用できない状況となっておりましたが、現在は復旧しサービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年8月15日(火) から 2023年8月25日（金）午後8時30分

2. 影響エリア

鳥取県鳥取市佐治町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・加入電話、INSネット

がご利用できない状況が発生しておりました。

※緊急通報もご利用できない状況となっておりました。

4. 復旧日時

2023年8月25日（金）午後8時30分

5. 原因

台風の影響による橋梁に添架していた通信ケーブルの損傷

6. お客さまへのご案内

お近くの電柱からお客さま宅への通信線（引き込み線）等の設備が被災（故障）している場合、サービスが正常にご利用いただけない場合がございます。

その際は、以下のお問合せ先にご連絡をお願いします。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。