

(お知らせ)

(終報<第2報> : 1 : 30現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2020年11月16日

NTT西日本 徳島支店

ケーブルの損傷（切断）による通信サービスへの影響について（終報）

11月15日（日）15時17分から、NTT西日本徳島支店管内（支店長 佐々木 保彰）において、通信ケーブルの損傷（切断）により、那賀郡那賀町の一部地域で電話等がご利用できない状況となっておりましたが、11月16日（月）0時36分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2020年11月16日（月） 0時36分
2. 発生日時 : 2020年11月15日（日）15時17分頃（当社が故障を把握した日時）
3. 発生場所 : 那賀郡那賀町大字木頭字仁義付近
4. 発生原因 : 通信ケーブルの損傷（切断）
5. 影響エリア : 那賀郡那賀町大字木沢の一部地域のお客様
6. 影響回線数 : 以下の通信サービスについては、通信ケーブルを敷設・接続することで回復しました。
 <影響回線数>
 - ・加入電話等 : 278回線
 - ・専用線等 : 14回線

以上