

(お知らせ)

(第1報：18：00 現在)

2020年11月15日

NTT西日本 徳島支店

ケーブルの損傷（切断）による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本徳島支店管内（支店長 佐々木 保彰）において、通信ケーブルの損傷（切断）により、那賀郡那賀町の一部地域で、電話等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2020年11月15日（日）15時17分頃（当社が故障を把握した日時）

2. 発生場所 : 那賀郡那賀町大字木頭字仁義付近

3. 発生原因 : 通信ケーブルの損傷（切断）

4. 影響エリア : 那賀郡那賀町大字木沢の一部地域のお客様

5. 影響回線数 : 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話等 : 278回線

・専用線等 : 14回線

合 計 : 292回線

6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

7. その他 : 衛星携帯電話（無料）の設置に向け、準備中です。

サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を準備中です。

以上