

(お知らせ)

(<第1報> 終報 : 12 : 00 現在)

2021年4月5日

NTT西日本 徳島支店

設備故障による通信サービスへの影響について (終報)

4月5日(月)9時11分から、NTT西日本徳島支店管内(支店長 佐々木 保彰)において、設備故障により、小松島市の一部および阿南市の一部地域で電話等がご利用できない状況となっておりますが、10時54分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2021年4月5日(月) 10時54分
2. 発生日時 : 2021年4月5日(月) 9時11分(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 : 新赤石ビル(交換所)
4. 発生原因 : 設備(装置)故障
5. 影響エリア : 小松島市の一部および阿南市の一部地域のお客様
6. 影響回線数 : 以下の通信サービスについては、装置交換することで回復しました。
<影響回線数>
 - ・フレッツ光ネクスト/光ライト : 615回線
 - ・ひかり電話 : 509回線

以上