

耳や言葉の不自由な方向け外出先でのコミュニケーションツール

『電話お願い手帳』の贈呈について

【日時：3月26日（木）14時00分～ / 場所：徳島市役所8階庁議室

NTT西日本 徳島支店（支店長：佐々木 保彰）では、徳島県内の自治体や聴覚障害者福祉協会等を通じて、「電話お願い手帳」約500冊を配布します。

「電話お願い手帳」は耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行なう際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールです。

1983年、千葉県流山電報電話局（当時）に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、今年で38年目となります。

また、近年インターネットに接続できる携帯端末（スマートフォン、フィーチャーフォン等）の普及が進んでいることから、ご利用者の利便性向上を目的に、2016年12月より「電話お願い手帳Web版/アプリ版」を提供しています。詳細については、弊社HPに掲載がありますのでご参考ください。

【URL】 <http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai.html>

なお、今年度も徳島市役所において、下記のとおり2020年版「電話お願い手帳」を贈呈します。

1. 贈呈式の概要

日時	2020年3月26日（木） 14時00分～
場所	徳島市役所 8階 庁議室 （徳島市幸町2番地5）
贈呈先	徳島市 保健福祉部 福祉事務所長 鈴江 正 様（すずえ ただし） 様
贈呈者	NTT西日本 徳島支店 総務部長 松本 学（まつもと まなぶ）
贈呈部数	電話お願い手帳 200冊 「電話お願い手帳Web版/アプリ版」チラシ 300部 ポスター 10枚

2. その他

これまでの「電話お願い手帳（冊子版）」の機能を、お手持ちの携帯端末等で実現できるように開発しております。なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能を備えています。

今後も本手帳の発行をはじめとするCSR活動に取り組んで参ります。

※ニュースリリースに掲載している内容は、報道発表時のものです
最新の情報と内容が異なる場合がありますのでご了承ください。