

報道発表資料

(終報 4:30 現在)

※下線部分が12月3日14:20 時点からの変更箇所です。

2019年12月4日

NTT西日本徳島支店

自然災害による通信サービスへの影響について (終報)

2019年12月2日(月)20時55分頃に徳島県三好市山城町で発生した通信ケーブルの損傷により、三好市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となりましたが、12月4日(水)4時18分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2019年12月4日(水)4時18分
2. 発生日時 : 2019年12月2日(月)20時55分頃
3. 発生場所 : 山城町付近
4. 発生原因 : 土砂崩れによる通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア : 三好市山城町の一部地域(相川、寺野、政友、柴川、瀬具、八千坊、黒川、脇、信正、大野、大月、大谷、佐連、小川谷、茂地)のお客様
6. 影響回線数 : 以下の通信サービスについては、通信ケーブルを敷設・接続することで回復しました。

<影響回線数>

- ・加入電話等 : 251回線
- ・ISDN : 14回線
- ・専用線 : 2回線

7. その他 : 通信サービスが回復したことから、衛星携帯電話、及び小型ポータブル衛星装置については、ご利用状況を勘案し、順次撤去いたします。

設置場所 : 武藤商店様 (三好市山城町 : 相川橋)

以上