

報道発表資料
(12:00現在)

2019年12月3日
NTT西日本徳島支店

自然災害による通信サービスへの影響について

2019年12月2日(月)20時55分頃に徳島県三好市山城町で発生した通信ケーブルの損傷により、三好市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2019年12月2日(月)20時55分頃
2. 発生場所 : 山城町付近
3. 発生原因 : 土砂崩れによる通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア : 三好市の一部地域のお客様
5. 影響回線数 : 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
詳細な影響回線数は、現在、調査中です。
<影響回線数>
 - ・加入電話等 : 213回線
 - ・ISDN : 12回線
 - ・専用線 : 2回線
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、土砂崩れのため復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 : お客さまの通信手段確保のため、無料でご利用いただける衛星携帯電話2台、及び小型ポータブル衛星装置(8回線)を武藤商店様(三好市山城町:相川橋)に設置いたしました。

以上