

報道発表資料

(第1報 午後5時30分 時点)

2025年3月7日
西日本電信電話株式会社
徳島支店

【障害発生】徳島県阿南市伊島エリアで通信サービスがご利用できない状況について（3月7日 午後5時30分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信設備の故障の影響により、徳島県阿南市伊島エリアにおいて、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年3月7日(金) 午後4時16分頃から継続中

2. 影響エリア

徳島県阿南市伊島エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話） 約30回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況となっております。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

3月8日（土）午前11時頃の予定

※ 天候により復旧が遅れる場合があります。

5. 原因

当該エリアの通信回線を収容する電話用の通信設備の故障

6. お客さまへのご案内

緊急通報などの電話は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。