

報道発表資料

(第1報 午後1時00分 時点)

2024年1月23日
西日本電信電話株式会社
徳島支店

【障害発生】徳島県小松島市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について(第1報: 1月23日午後1時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、徳島県小松島市の一部エリアのお客さまにおいて、当社の通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年1月23日(火) 午前8時06分頃から継続中

2. 影響エリア

徳島県小松島市の一部

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等）
※光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しています。
※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見通しは現時点で未定です。

5. 原因

社外土木工事による通信ケーブルの損傷

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信や、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。