

報道発表資料

(第1報 午後9時00分 現在)

2023年6月4日
西日本電信電話株式会社
徳島支店

【災害影響】徳島県三好市東祖谷落合地区、久保地区、菅生地区の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（6月4日 午後9時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、三好市東祖谷の一部エリアのお客様において、2023年6月4日（日）午前4時50分頃に徳島県三好市東祖谷久保で発生した、土砂崩れに伴う通信ケーブルの損傷により、電話等がご利用できない状況となっております。

お客様には、多大なご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年6月4日（日）午後1時30分頃（ケーブルが切断された日時）から継続中

2. 影響エリア

三好市東祖谷落合地区、久保地区、菅生地区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

加入電話 : 約 70 回線

※緊急通報もご利用できない状況となっております

4. 復旧見通し

現在、土砂崩れに伴う交通規制のため、復旧見込は現時点で未定です。

5. 原因

土砂崩れによる通信ケーブルの損傷

6. お客様へのご案内

衛星携帯電話（無料）を次の3箇所への設置に向け準備中です。

落合地区（東祖谷消防団第 6 分団詰所）

久保地区（東祖谷消防団第 7 分団詰所）

菅生地区（東祖谷消防団第 8 分団詰所）

7. お問い合わせ

■WEB での故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。