

耳や言葉の不自由な方向け外出先でのコミュニケーションツール  
『電話お願い手帳』の贈呈について

NTT西日本 徳島支店（支店長：佐々木 保彰）では、徳島県内の自治体や聴覚障害者福祉協会などを通じて、「電話お願い手帳」600冊などを配布します。

「電話お願い手帳」は耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡などを行なう際に、用件や連絡先などを書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールです。

1983年、千葉県流山電報電話局（当時）に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、今年で39年目となります。

また、近年インターネットに接続できる携帯端末（スマートフォン、フィーチャーフォンなど）の普及が進んでいることから、ご利用者の利便性向上を目的に、2016年12月から「電話お願い手帳 Web版/アプリ版」を提供しています。詳細については、弊社HPに掲載がありますのでご参考ください。

【URL】 <https://www.ntt-west.co.jp/csr/vibrant/contribution/welfare/telephone/>

なお、今年度も徳島市役所において、下記のとおり2021年版「電話お願い手帳」を贈呈します。

## 1. 贈呈式の概要

- ・日 時 2021年3月25日（木） 10時00分～
- ・場 所 徳島市役所 8階 庁議室（徳島市幸町2番地5）
- ・贈呈先 徳島市 保健福祉部 部長兼理事 鈴田 善美（すずた よしみ）様
- ・贈呈者 NTT西日本 徳島支店 総務部 部長 松本 学（まつもと まなぶ）
- ・部 数 電話お願い手帳 200冊  
電話お願い手帳 Web版/アプリ版 チラシ300部 など

## 2. その他

電話お願い手帳 Web版/アプリ版は、これまでの「電話お願い手帳（冊子版）」機能を携帯端末などで実現できるように開発しております。

なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能を備えています。

弊社は、SDGsの達成に向け今後も本手帳の発行をはじめとする社会貢献活動に積極的に取り組んでまいります。

以上