

お知らせ

(最終報<第4報>:8月23日(金) 午前9時00分現在)

2019年8月23日  
NTT西日本名古屋支店

### 通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について(最終報)

8月21日(水)から、NTT西日本名古屋支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、名古屋市瑞穂区の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっておりますが、8月22日(木)18時30分頃にケーブル接続が完了し、23時20分に全ての作業が完了しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2019年8月22日(木) 18時30分頃 ケーブル接続完了  
同 23時20分 全ての作業完了
2. 発生日時 : 2019年8月21日(水) 12時00分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 : 名古屋市瑞穂区荒崎町地内
4. 発生原因 : 社外工事(社外の道路工事に伴う地下掘削工事)による通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア : 名古屋市瑞穂区(桃園町、塩入町、苗代町、河岸町、内浜町、神穂町、荒崎町)の一部地域のお客様
6. 影響回線数等 : 以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設・接続することで、全て回復しました。  
<影響回線数>  
・加入電話等 : 461 回線(加入、公衆等)  
・専用線等 : 230 回線(ドライカッパ含む)  

---

合計 : 691 回線

以 上