

お知らせ
(第1報:16時現在)

2019年8月21日
NTT西日本名古屋支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本名古屋支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、名古屋市瑞穂区の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2019年8月21日(水)12時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 名古屋市瑞穂区荒崎町地内
3. 発生原因 : 社外工事(社外の地下掘削工事)による通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア : 名古屋市瑞穂区(桃園町、塩入町、苗代町、河岸町、内浜町、神穂町、荒崎町)の一部
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
＜影響回線数＞
 - ・加入電話等 : 461回線(一般、公衆、フレッツADSL、ISDN含む)
 - ・専用線等 : 230回線(ドライカップ含む)
 - 合計 : 691回線
6. 復旧見込 : ・現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 : ・サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を開始しています。
・8月21日(水)13時より、情報連絡体制(災害対策本部)を設置するとともに、現在、現地復旧作業を実施しています。

以上