

(報道発表資料)

2025年12月23日  
NTT西日本株式会社 東海支店

## 中堅・中小企業向け「DX体験会」を開催 ～DXで労働力不足・業務効率化など経営課題を解決～

NTT西日本株式会社 東海支店（執行役員 東海支店長：児玉 美奈子、以下「NTT西日本」）は、紙やアナログ業務に偏りがちな中堅・中小企業の業務において、デジタル・トランスフォーメーション（DX）化による業務効率化と労働生産性の向上を図り、経営課題の解決を支援するため、2025年12月22日（月）、NTT西日本 LINKSPARK NAGOYA にて、瀬戸商工会議所および名古屋国税局と連携し、「DX体験会」を開催しました。

今回は、建設業界を対象に、建設現場からバックオフィスまで DX化につながるサービスを体験いただきました。

本体験会では、名古屋国税局より「直近の動向から見た デジタル化促進の重要性」について、建設業における直近の課題を踏まえながら、DX化の効果や進め方を講演いただき、NTT西日本からは、建設業に活用可能な具体的な DXサービスの紹介およびデモンストレーションを実施しました。

### 1. 開催の背景

国税庁では、税務行政全体の効率化と納税者の利便性向上、さらには社会全体のデジタル化への対応を推進しており、「税務行政のデジタル・トランスフォーメーション－税務行政の将来像2023－」<sup>※1</sup>に基づき、以下の3つの柱（①納税者の利便性の向上、②課税・徴収事務の効率化・高度化、③事業者のデジタル化促進）を掲げています。

税務分野におけるデジタル活用は、税務手続きの簡便化にとどまらず、誤り防止による正確性向上や、業務効率化による生産性向上にもつながることが期待されています。さらに、事業者の業務デジタル化を促進することで、税務を起点とした社会全体のDX推進をめざしており、ICT企業などと連携し、周知広報に取り組んでいます。

NTT西日本では、情報システム担当を配置できない、中堅・中小企業に向けて各種DX化のサポート<sup>※2</sup>を提供しており、今回、瀬戸商工会議所 建設部会と連携し、三者で「DX体験会」を開催いたしました。



※1.税務行政のデジタル・トランスフォーメーション－税務業務の将来像2023－  
<https://www.nta.go.jp/about/introduction/torikumi/digitaltransformation2023/pdf/syouraizo2023.pdf>

※2.法人向けDX・IT環境整備・セキュリティ対策の総合サービス「Nにしょ。」－中堅・中小企業向け－  
[https://business.ntt-west.co.jp/smb/nnishiyo.html?\\_ga=2.16623924.324891565.1762931655-](https://business.ntt-west.co.jp/smb/nnishiyo.html?_ga=2.16623924.324891565.1762931655-)

## 2. DX 体験会概要

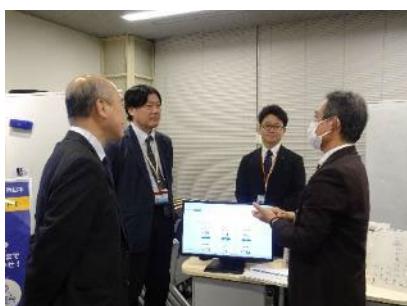
- (1) タイトル：中堅・中小企業向け「DX 体験会」
- (2) 開催日時：2025年12月22日（月）16:00～17:40
- (3) 開催場所：NTT 西日本 LINKSPARK NAGOYA（名古屋市中区大須四丁目9番60号）
- (4) 受講者：瀬戸商工会議所 建設部会会員（13名）

## 3. DX 体験会プログラム

時間	プログラム	概要
16:00～16:05	5分 ご挨拶・ご案内	開催趣旨の説明
16:05～16:25	20分 名古屋国税局セミナー	DX化の必要性について
16:25～16:55	30分 NTT西日本より DXサービス紹介	DX化を支えるサービス・建設業向けDX商材の紹介
16:55～17:35	45分 展示ルームなど見学・デモ体験	生成AIサービスなど自由見学
17:35～17:40	5分 終了のご挨拶	閉会のご案内

### ＜ご紹介サービス＞

- ・DX化を支える「情シスおまかせコンシェルジュ」
- ・経費にかかる処理の一元化管理サービス
- ・建設現場の遠隔調査に活用できるサービス
- ・施工管理・図面管理サービス
- ・現場コミュニケーションツール 等



社内のICT環境に関する情報を見える化



ドローンによる遠隔調査



熱中症対策など、社員の健康管理

## 4. 今後の取り組み

NTT西日本は、今後もDXを通じて、地域の中堅・中小企業が抱える経営課題の解決に取り組んでいきます。また、セミナーや体験会を開催し、企業の競争力強化を支援してまいります。

以上

審査 25-S1198

※ニュースリリースに記載されている情報は、発表時点のものです。

変更になる場合がありますので、あらかじめご了承いただきとともに、ご注意をお願いいたします。