

報道発表資料

(終報 午後 10 時 00 分 時点)

※下線部分が第 1 報からの更新箇所です。

2025 年 12 月 9 日
N T T 西日本株式会社
東 海 支 店

【復旧】愛知県豊田市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(終報：12月9日 午後10時00分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、愛知県豊田市の一部エリアで、通信設備の故障の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりました。現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年12月9日（火）午後5時52分頃から午後9時16分頃

2. 影響エリア

愛知県豊田市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト、ひかり電話等 含む）約2,700回線
上記の通信サービス等がお客さまによりご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2025年12月9日（火）午後9時16分頃

5. 原因

通信設備の故障

6. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問い合わせ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。