

(報道発表資料)

2023年2月27日

西日本電信電話株式会社 東海支店

愛知県警察と連携した特殊詐欺被害防止啓発活動の開始 ～訪問時の注意喚起で地域の安全を守る～

西日本電信電話株式会社 東海支店（執行役員 東海支店長 安部 真弘 以下、NTT 西日本）は、愛知県警察と連携し、特殊詐欺被害の防止に向けた啓発活動（以下、本活動）に取り組みます。本活動の開始にあたり、2023年2月27日（月）にNTT 西日本上前津ビルにて開始式を行いました。



開始式出席者による記念撮影

記

1. 背景・目的

令和4年中、愛知県内における特殊詐欺被害は、認知件数980件（前年比+106件、+12.1%）、被害総額約20億2,904万円（前年比+約6億5,854万円、+48.1%）と増加いたしました。これらの被害の約8割は、自宅の固定電話への着信から始まっていることから、電話・通信サービスを提供する企業として、被害の未然防止に貢献するため、故障修理班がお客様訪問時に、特殊詐欺被害防止啓発チラシを配布し、注意喚起を行う活動を開始することといたしました。

2.活動概要

(1) 活動内容

①啓発チラシの作成 ②故障修理訪問時のチラシ配布・注意喚起 ③その他イベント等での啓発活動

(2) 実施期間

2023年2月27日～2023年7月30日（予定）

(3) 配布エリア

愛知県内

(4) 役割分担

NTT西日本：本活動の計画・実行、啓発チラシの作成、故障修理訪問時のチラシ配布

愛知県警察：本活動の監修、イベント等での啓発活動

3.今後の展開について

NTT西日本東海支店では、電話やインターネット等の多様なICTソリューションの提供、保守・サポート展開しており、愛知県内において、12拠点の故障修理班員が日々活動しています。電話の故障修理・点検などお客様宅を訪問した際に、啓発チラシの配布および注意喚起を行うことで、特殊詐欺被害の防止に貢献してまいります。

今後、愛知県警察、および故障修理等の協力会社（NDS、シーキューブ）と連携し、特殊詐欺被害防止に向けた更なる取り組みを推進してまいります。

以上