

お知らせ

(終報:21:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2020年6月11日

NTT西日本静岡支店

### 静岡市葵区井川地区における倒木による通信サービスへの影響について

2020年6月11日(木)14時45分頃に静岡市葵区井川地区で発生した、倒木に伴う通信ケーブルの損傷により、静岡市葵区井川地区の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっておりますが、復旧活動により、6月11日(木)20時42分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2020年6月11日(木)20時42分

2. 発生日時 :2020年6月11日(木)14時45分頃(当社が故障を把握した日時)

3. 発生場所 :静岡市葵区井川地区

4. 発生原因 :倒木による通信ケーブルの損傷

5. 影響エリア :静岡市葵区井川地区の一部地域のお客様

6. 影響回線数:以下の通信サービスについては回復しました。

<影響回線数>

・加入電話	:484回線(うち、フレッツ・ADSL:64回線)
・専用線等	:40回線
合計	:524回線

7. その他 :・静岡市井川支所に設置した衛星携帯電話は順次撤去いたします。