

2019年10月13日
西日本電信電話株式会社
静岡支店

台風19号における状況把握に向けた取組みについて

このたびの台風19号にて被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

現在、NTT 西日本が提供する通信設備に大規模な異常は発生しておりませんが、お客さま宅への引き込み線の断線等により、電話やインターネットがご利用できない場合があります。

本日より、静岡エリアの電信柱やケーブル等、概括的な被災状況確認のため、車両による陸上での点検や、ヘリコプターによる上空からのパトロールを開始し、速やかな通信サービスの復旧に向けて取り組んでいます。

<ヘリコプターによる上空からのパトロール模様>



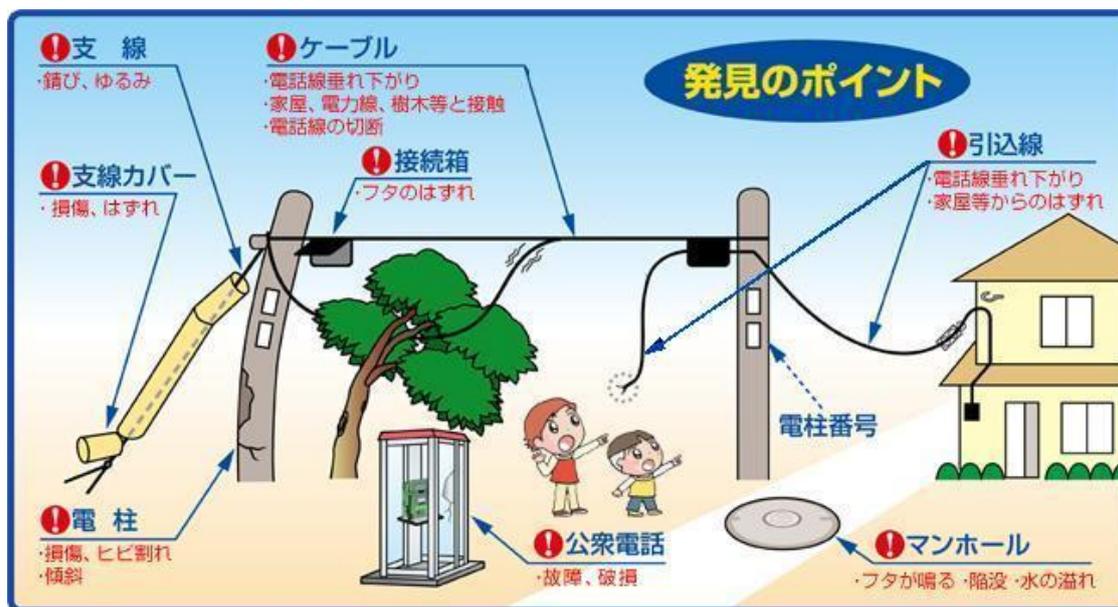
<ご協力をお願い>

・倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった電話線等お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不
安全状況をお知らせください。

(<https://www.setsubi-info.ntt-w.net/webFuanzen/select/applySelect/show>)

* 上記 URL は PC のみ対応しています。PC 以外は、局番なしの「1 1 3」へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは、「0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3」へ)



<故障時の問い合わせ先>

- ・電話やインターネット等の故障が発生している場合は、以下のURLへお問い合わせください。

WEBでの故障・問い合わせフォーム：

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- ・停電からの復旧時にインターネットやひかり電話等がご利用頂けない場合、ご利用のNTT機器の電源を一旦切ってから、再度電源を入れると回復する場合がありますので、お問い合わせの前にお試しください。

※ 落雷等でインターネットにつながらなくなった方向けインターネット接続機器の再起動手順

<https://flets-w.com/user/support/solve/notconnect/thunder/>

- ・電話での受付も可能です。局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ）*お問い合わせが集中すると繋がりにくくなる事がございます。