

お知らせ
(第1報:18:00現在)

2022年8月9日
西日本電信電話株式会社
静岡支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本静岡支店管内において通信ケーブルの損傷により、静岡市の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2022年8月9日(火)14時49分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 静岡市葵区井川地区
3. 発生原因 : 社外工事による通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア : 静岡市葵区井川地区の一部地域のお客様
5. 影響回線数 : 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話、INS ネット :355 回線
 - ・フレッツ光等 :71 回線
 - ・専用線等 :20回線
6. 復旧見込 : 応急復旧に向け18時頃に被災現場に到着し、現在、通信ケーブルの接続作業に取り組んでおります。復旧見込みは8月9日(火)20時頃の予定です。