

お知らせ

(終報 10:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2022年7月7日

西日本電信電話株式会社

静岡支店

落雷が原因と想定される通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本静岡支店管内において、落雷が原因と想定される弊社通信設備の故障により、牧之原市・菊川市の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっていましたが、7月7日(木)6時25分頃回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2022年7月6日(水)14時35分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 回復日時 : 2022年7月7日(木)6時25分頃

3. 発生場所 : 静岡県牧之原市

4. 発生原因 : 落雷が原因と想定される弊社通信設備の故障

5. 影響エリア : 牧之原市・菊川市の一部地域のお客様

6. 措置状況 : 代替装置への入れ替え

(参考)影響回線数

・加入電話 : 261回線

・フレッツ・ADSL : 44回線