

お知らせ

(終報 20:30 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2022年4月14日
西日本電信電話株式会社
静岡支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

NTT西日本静岡支店管内において、通信ケーブル損傷により、浜松市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりましたが、4月14日(木)18時55分頃回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2022年4月14日(木)8時17分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 回復日時 : 2022年4月14日(木)18時55分頃
3. 発生原因 : 河川工事による通信ケーブル損傷
4. 影響エリア: 浜松市の一部地域
5. 措置状況 : 通信ケーブルの張り替え

(参考)影響回線数

- ・加入電話、INS ネット : 約340回線
- ・専用線等 : 2回線
- ・フレッツ光 : 約140回線