

### 静岡県域における大雨による通信サービスへの影響について(第1報)

西日本エリアで発生した大雨の影響等により、現在、浜松市天竜区の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっています。

早期のサービス回復に向けて対応実施しておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 影響回線数及びエリア

市町村等	サービスへの影響等		発生原因
	種別	回線数	
浜松市天竜区水窪町の一部	加入電話等	23	土砂崩れによるケーブル故障

#### 2. 復旧状況について

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。  
今後、現地の安全が確認でき次第、速やかに復旧作業を進めてまいります。

#### 3. 各種支援措置

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

大阪北部地震より引き続き、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

\* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

[http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication\\_companies.html](http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html)