

報道発表資料

(終報 10:45 現在)

※下線部が、第 1 報からの変更箇所です。

2023 年 4 月 9 日
西日本電信電話株式会社

【復旧】静岡県浜松市の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について (4 月 9 日午前 10 時 45 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、静岡県浜松市の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年4月9日(日) 午前6時31分頃から午前10時32分

2. 影響エリア

静岡県浜松市中区、浜松市西区、浜松市南区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス (フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等)

等がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生してありました。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生してありました。

4. 復旧日時

2023年4月9日(日) 午前10時32分に復旧しました。

5. 原因

静岡県浜松市の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

6. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995 (携帯電話からもご利用いただけます)

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。