

お知らせ

(第2報:16:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2018年9月16日

NTT西日本 島根支店

通信ケーブルの焼損による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本島根支店管内において、通信ケーブルの焼損により、出雲市の一部地域で、電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年9月16日(日)2時30分頃
2. 発生場所 :出雲市美野町
3. 発生原因 :火事による通信ケーブルの焼損
4. 影響エリア :出雲市美野町、野郷町、小境町の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話 :230回線
 - ・専用線等 :18回線
6. 復旧見込 : ・現在、復旧に向け全力をあげており、光専用線の15回線は、本日15時に通信サービスが復旧しております。
・加入電話の230回線及びメタル専用線3回線については、現在、通信ケーブルの接続作業を行っており、復旧見込みは、本日19時頃の予定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 島根支店 広報担当

電話(0852)67-2008