

(お知らせ)

2018年1月12日
NTT西日本 島根支店

大雪等、自然災害に関するお知らせ

昨日からの降雪の影響により、川本町及び、美郷町の一部のエリアにおいて停電が発生しています。給電設備がないお客様におかれましては、下記のNTT西日本の提供する一部の電話・通信サービスや、川本町様及び、美郷町様と連携（IRU 契約）して提供しております電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意くださいようお願い致します。

1. 通信サービスへの影響 停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

(1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ I N S ネット
- ・ 加入電話の一部※（注1）

※（注1） ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。（コードレスホン、F A X、ビジネスホン、PBX（構内交換機）等）

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・A D S L
- ・ フレッツ・I S D N
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

(3) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

2. 停電中の通信手段について停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話※（注2）、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

※（注2） 停電時においては、テレホンカードによる通話をご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。（緊急通報はご利用可能です。）

3. その他

・停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。

・PBX 及びビジネスホンについては、停電になる前に電源を切り、給電開始後に電源を再投入することをお勧めします。（装置内に保有するバッテリーが枯渇し、放電された状態となり、再度電源を投入しても起動しない恐れがあるため）