

報道発表資料

(終報 午後 6 時 00 分 時点)

※下線部が第 1 報からの更新箇所です。

2025 年 11 月 6 日

NTT 西日本株式会社

島 根 支 店

【復旧】島根県隠岐郡海士町福井の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(終報：11 月 6 日 午後 6 時 00 分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、島根県隠岐郡海士町福井の一部エリアで近隣建物火災による通信ケーブルの断線の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年11月4日（火）午前4時30分から2025年11月 6 日（木）午後4時30分

2. 影響エリア

島根県隠岐郡海士町福井の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット）約40回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない状況となっておりました。

4. 復旧日時

2025年11月 6 日（木）午後4時30分

5. 原因

近隣建物火災による通信ケーブルの断線

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0 1 2 0 - 2 4 8 - 9 9 5（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。