

報道発表資料

(第1報 午後0時10分 時点)

2025年11月4日
NTT 西日本株式会社
島根支店

【障害発生】 島根県隠岐郡海士町福井の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(第1報 : 11月4日 午後0時10分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、島根県隠岐郡海士町福井の一部エリアで近隣建物火災による通信ケーブルの断線の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年11月4日（火）午前4時30分から継続中

2. 影響エリア

島根県隠岐郡海士町福井の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット）約40回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しております。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見込み

2025年11月6日（木）予定

※新たな情報が判明し次第、お知らせします。

5. 原因

近隣建物火災による通信ケーブルの断線

6. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話※¹などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットがご利用いただけない場合は、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。