

(報道発表資料)

2025 年 10 月 8 日

島根県警察本部

NTT 西日本株式会社 島根支店

## 島根県警察本部と連携した特殊詐欺防止講習会を開催

島根県警察本部（本部長：中村振一郎）と NTT 西日本 島根グループ（NTT 西日本株式会社 島根支店長：福島 悦子）は、両者で平成 27 年に締結した「犯罪のない安全で安心なまちづくりの推進に関する協定」にもとづき、特殊詐欺被害防止に向けて、NTT 西日本 島根グループの社員に対し、「特殊詐欺被害防止講習会」を開催しました。



福島支店長から講習の目的を説明



質問をする NTT 西日本 島根グループの社員



島根県警察本部（生活安全企画課）による講習会を実施

## 1. 背景・目的

近年、島根県内および全国において、特殊詐欺等の被害が多く発生しています。これらの犯罪は、手口がますます巧妙かつ複雑化しています。

島根県内においても、2025 年 7 月末時点で確認された特殊詐欺の被害額は 3 億円を超えており、昨年と比較してすでに約 2 倍以上の増加となっています。

このような状況を受け、島根県警察本部と NTT 西日本 島根グループは、特殊詐欺等の実態と対策について理解を深める講習会を開催しました。本講習会では、特殊詐欺の概要を学ぶとともに、「島根県民が特殊詐欺等の被害に遭うことなく、安全・安心して暮らせる地域社会の実現」をめざし、両者が緊密に連携して対策を推進してまいります。

## 2. 実施概要

|      |                                           |
|------|-------------------------------------------|
| 実施日  | 2025 年 9 月 11 日（木）9：30～10：30              |
| 会場   | NTT 西日本 島根支店ビル                            |
| 内容   | 特殊詐欺等の現状について<br>特殊詐欺被害防止対策について<br>質疑応答 など |
| 受講者数 | 43 名                                      |

## 3. 島根県警察本部担当者のコメントと参加した社員のコメント

### 【島根警察本部担当者のコメント】

実際にお客様と会ってお話をされるときは、今回講習した内容を踏まえて、特殊詐欺等への注意喚起をしていただければと思います。

### 【参加した社員のコメント】

非常に参考になった講習会だった。

皆さんの生活を守るという観点からも一緒に防犯というところで取り組んでいけたらと思う。

## 4. 今後の取り組みについて

島根県警察本部と NTT 西日本 島根グループが共同で作成した特殊詐欺被害防止のチラシを通信設備の故障修理訪問時に利用ユーザ様へ配布し、広報啓発を実施します。

今後も島根県警察本部と NTT 西日本 島根グループは特殊被害防止に限らず、「島根県民の方々が犯罪のない安全・安心して暮らせる地域社会の実現」に向け、連携してまいります。



通信設備の故障修理訪問時に利用ユーザー様へ特殊被害防止チラシを配布し、広報啓発活動を促進

## ニセ警察詐欺に注意！

**自動音声ガイダンス**

ご利用の携帯電話は、数時間後に停止します。

**ショートメッセージ**

あなたの銀行口座が犯罪に使われています。

**警察を装った電話**

資金洗浄をした容疑で逮捕状が出ています。

心当たりがないから連絡してみよう...

**SNSのビデオ通話**

※ソーシャルメディア・メッセージサービス

**警察がSNSで連絡することはありません！！**

**固定電話**

- 固定電話における国際電話の発信・着信は無料で停止可能です。
- 国際電話の発信・着信の停止に際しては申し込み・お問合せ先は以下になります。

※NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル  
☎0120-931-965  
(9:00～17:00 ※土日・年末年始(12/29～1/3)を除く)

**携帯電話**

- 携帯電話における発信・着信の停止は以下になります。
- 各携帯電話会社の通信障害サービスや電話着信拒絶アプリのご利用をおすすめします。

※NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル  
☎0120-931-965  
(9:00～17:00 ※土日・年末年始(12/29～1/3)を除く)

**特に+(国番号)から始まる国際電話番号に注意！**

昨今では国際電話サービスを悪用する詐欺が増加しています

島根県警察 × NTT西日本 島根支店

番台25-473

## 特殊詐欺の被害に遭わないため

犯人からの電話を受けないための対策が被害防止の近道です！

自宅の固定電話にも特殊詐欺の電話はかかってきます。

自分のため家族のため、下記の取組を利用して、リスク対策しましょう！

### 特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

① ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの無償化

※ナンバー・ディスプレイ：かけてきた相手の番号を表示  
※ナンバー・リクエスト：非通知の相手に番号を通知するようアナウンス

**70歳以上の方がおられる世帯は 利用料、工事費が無料！(要申込み)**

② 電話番号の変更工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合に契約者等(別居の家族含む)申込みで電話番号変更の工事費が無料

これらの取組に関するお問い合わせ、申し込み先は

▶ **NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル**  
☎0120-931-965(9:00～17:00 ※土日・年末年始(12/29～1/3)を除く)

▶ **NTT西日本 総合窓口**  
☎0120-116-116(9:00～17:00 ※土日・年末年始(12/29～1/3)を除く)

## 特殊詐欺ゼロを目指して！

NTT西日本 × 島根県警察

番台25-572

## ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート

NTT西日本の電話サービスをご利用中ですか？

(いいえ)

ケーブルテレビ、コラガ光(Softbank光・ドコモ光等)電話サービスをご利用の会社に確認ください

※インターネットがコラガ光でも、電話サービスをNTT西日本と直接ご契約の方は(はい)へ進んでください。

(はい)

加入電話(住宅用)  
INSネット(住宅用)  
ひかり電話(基本プラン)のいずれかですか？

※対象回線>  
加入電話・加入電話・ライトプラン(住宅用)  
INSネット64/INSネット64・ライト(住宅用)  
ひかり電話  
光回線電話(住宅用)  
ひかり電話ネクスト(住宅用)

(いいえ) (はい)

電話は個人としての利用ですか(法人利用ではありませんか)？

(いいえ) (はい)

契約者(または同居家族)に70歳以上の方がいますか？

(いいえ) (はい)

**無償化対象外** (いいえ) **無償化の対象** (はい)

これらの取組に関するお問い合わせ、申し込み先は

▶ **NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル**  
☎0120-931-965(9:00～17:00 ※土日・年末年始(12/29～1/3)を除く)

▶ **NTT西日本 総合窓口**  
☎0120-116-116(9:00～17:00 ※土日・年末年始(12/29～1/3)を除く)

番台25-572

島根県警察本部と NTT 西日本 島根グループが共同で作成した特殊詐欺被害防止チラシ

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。