

(お知らせ)

2021年2月18日
西日本電信電話株式会社
愛媛支店

上浮穴郡久万高原町の光サービス提供エリア拡大に関するお知らせ

上浮穴郡久万高原町の一部地域への光サービス提供エリア拡大（2021年3月16日サービス開始）について、当社から各光コラボレーション事業者さまに提供した情報の中で提供エリアではない町名が含まれておりました。

これにより、光コラボレーション事業者さまが光サービス提供エリアと認識され、お客さまへの周知や営業活動をされる事象が発生いたしました。各光コラボレーション事業者さまへは、2月18日に正しい情報を提供しております。

久万高原町さま、お客さま、および、各光コラボレーション事業者さまに対し、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

※2021年2月17日（水）に当ページにて報道発表した内容に誤りはありません。

【本件のお問合せ先】

愛媛支店 広報担当

電話 089-936-3393 古谷、岡田