

お知らせ

(第1報:18:30現在)

2018年1月9日

NTT西日本愛媛支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本愛媛支店管内において、通信ケーブルの切断により、伊予市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年1月9日(火)16時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :伊予市下吾川985付近
3. 発生原因 :社外工事(街灯取替えに伴う掘削工事)による地下通信ケーブルの切断
4. 影響エリア :伊予市の一部地域のお客様
5. 影響回線数:電話やインターネット回線がご利用できない状況となっておりますが、影響回線数は、現在、調査中です。
6. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。