

報道発表資料

(第2報 14:00 現在)

下線部が第1報からの変更箇所です

2022年 11月 2日
西日本電信電話株式会社
四 国 支 店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本四国支店管内において通信ケーブルの損傷により、南宇和郡愛南町の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2022年11月2日(水)9時20分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生原因 : 調査中

3. 影響エリア : 南宇和郡愛南町の一部地域のお客様

4. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	: 約30回線
・INSネット	: 約10回線
・フレッツ光等	: 約90回線
・専用線等	: 約10回線
合計	: 約140回線

5. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

※第1報で記載していた影響エリアにつきまして、誤りがございました。謹んでお詫び申し上げます。

正しくは「南宇和郡愛南町」でした。

以 上