

(お知らせ)

《第2報 18:00 現在》

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

※なお、本報が、本日の終報となります。

2017年10月24日

NTT西日本 滋賀支店

台風21号による通信サービスへの影響について

NTT西日本滋賀支店管内において、台風21号の影響により、高島市の一部において一般加入電話及び、インターネットがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時

平成29年10月24日(火) 10時30分頃

2. 発生場所

滋賀県高島市(旧朽木村)の一部地域

3. 故障原因

ケーブル損傷

4. 故障状況

<影響回線>

・一般加入電話	99回線
・INSネット	10回線
・専用線等	1回線
計	110回線

5. 復旧見込み

・現在、復旧に向け全力をあげており、復旧見込みは10月25日(水)午前6時頃の予定です。

6. その他

・サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を実施しています。
・お客さまの通信手段確保のため、無料でご利用いただける臨時電話を開設しました。

(10月24日 16時30分時点)

設置場所: 平良集会所(高島市朽木平良)

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 滋賀支店 広報担当

稲岡 森

電話(077)527-8799