

報道発表資料

(第2報:19:30現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2018年9月4日

NTT西日本 滋賀支店

## 台風21号による通信サービスへの影響について

台風21号に伴う通信設備の故障等により、高島市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2018年9月4日(火)14時35分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 : 台風21号による弊社通信施設の故障
3. 影響エリア : 高島市の一部地域のお客様
4. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
  - ・加入電話 約110回線
  - ・専用線等 約10回線
5. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、現地までの道路が倒木でふさがれており、倒木の撤去作業がすみ次第、速やかに復旧作業を進めてまいります。
6. その他 : 一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。  
開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。  
一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。  
給電設備がない場合は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 滋賀支店 広報担当

三好

電話(077)527-8799