

お知らせ

(第1報 20:00 現在)

2022年4月15日
西日本電信電話株式会社
長崎支店
佐賀支店

当社通信設備故障による通信サービスへの影響について

現在、当社通信設備の故障により、長崎県松浦市黒島※の電話サービスがご利用できない状況となっております。ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

※松浦市黒島は、佐賀支店管内の通信設備よりサービス提供しております

1. 発生日時 : 2022年4月14日(木)20時36分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 : 当社通信設備の故障
3. 影響エリア: 長崎県松浦市黒島
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
・加入電話 : 21回線
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。