

報道発表資料

(第5報:9:00現在)

※下線部分が第4報からの変更箇所です。

2018年9月13日  
NTT西日本大阪支店

## 台風21号による通信サービスへの影響について(第5報)

台風21号による倒木・電柱折損・飛来物でのケーブル切断や停電等のため、電話やインターネット通信等がご利用できない状況が、現時点においても大阪府下の一部で継続しております。

現在、電柱の折損や通信ケーブルの垂下がり等の故障についてはおおむね復旧完了しつつあるものの、すべての回復にはしばらく時間を要する見込みであり、大阪府外からの派遣も含め故障修理班を増員するなど、NTTグループ総力を挙げて早期の復旧に努めております。

ご利用のお客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

現時点(9月12日12:00現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

### 1. 屋外設備の被災状況

	電柱折損等	回復	ケーブル垂下り・引込線垂下り	回復
府内全域	122件	111件	1,082件	1,015件

※9月4日～9月12日12:00までの累計

### 2. 復旧見込み

NTTグループ総力を挙げて、大阪府外からの派遣を含め、府内全域において故障受付・故障修理班を増員し復旧に努めております。しかしながら、新たな故障の申告が続いており、すべての回復にはしばらく時間を要する見込みです。

### 3. お客様へのお願い

電話が繋がらない等通信ができない場合は、故障受付「局番なしの『113』(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」へご連絡いただきますようお願いいたします。故障受付に関しても、増員して対応しておりますが、お問合せが集中しつなかりにくい状況が続いております。その際には恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直し下さい。

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 大阪支店 広報担当

電話(06)6450-5821

【参考】復旧作業模様 <電柱の建て替え>



## 【別紙】

### 停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

#### 1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

##### (1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部<sup>(注1)</sup>

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

##### (2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

##### (3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

##### (4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

#### 2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話<sup>(注2)</sup>、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話はご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

#### 3. その他

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。