

(お知らせ)

2025 年 9 月 1 日  
NTT 西日本株式会社 沖縄支店

## 防災意識の向上に関する取組みの紹介

NTT 西日本株式会社 沖縄支店（支店長：古堅 誠、以下、NTT 西日本）は、お客さまに安心して通信サービスをご利用いただけるよう、日頃より、通信設備の保全・強靱化に努めるとともに、通信設備の故障修理や災害時における復旧活動等に係る作業員のスキルアップや沖縄県の皆さまの防災意識の向上に資する取組みを推進しています。

本日、9 月 1 日（月）は、内閣府が制定する「防災の日」であることから、弊社の社員や沖縄県の皆さまの防災意識を高めるための取組みをご紹介します。

### 1. 通信設備の復旧活動や日常の故障修理・保守作業の安全性向上に関する訓練会

実施日：2025 年 4 月 16 日（水）

場所：NTT 西日本 南風原ビル（通信設備の保守拠点）

実施内容：高所作業車の逸走体験、ワークポジショニングのフック外れによる墜落、  
プラスチック屋根を踏み抜き転落、引き込み線張力の反動による梯子の揺れ、  
重量物の荷揚げ作業 等

参加者：通信設備の保守・故障修理や復旧活動に携わる NTT 西日本グループの社員、通信建設会社の社員等  
計 113 名



### 2. 災害伝言ダイヤル「171」の取り組み

#### ○児童向け学習会（沖縄市防災クラブ）

防災教育の一環として、毎年、沖縄市の小学校防災クラブに所属する児童を対象に、災害発生時の安否確認ツール「災害用伝言ダイヤル（171）」の体験学習やポータブル衛星装置の概要説明等の学習会を開催しています。



### 3. その他の取組み

#### ○Web113

現在ご利用いただいている NTT 西日本の通信サービスや通信機器等の故障に関するお問合せや修理手配の予約等は、NTT 西日本の公式 HP「Web113」で受付しています。

Web113 : <https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>

※お電話でも受け付けしています。NTT 西日本の固定電話をご利用の方は「113」へ、携帯電話をご利用の方は「0120-444-113」へおかけください。

#### ○不安全設備 WEB 受付

NTT 西日本のケーブル垂れ下がり等の不安全設備を発見した場合は、NTT 西日本の公式 HP「不安全設備 WEB」へご連絡ください。

不安全設備 WEB : [https://equipment-report-nttwest.jp/safety\\_report\\_web/failure/SelectType](https://equipment-report-nttwest.jp/safety_report_web/failure/SelectType)

#### ○災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置

NTT 西日本では、災害等の発生に備え、予め、沖縄県が指定する避難所等に電話回線の敷設等を推進しており、2025 年 3 月末現在で、396 箇所、404 台の災害時用公衆電話（特設公衆電話）を設置しています。避難所が開設された際には、災害時用公衆電話（特設公衆電話）を無償でご利用いただけます。具体的な設置場所・設置台数は、下記 HP にて、ご覧いただけます。

[https://www.ntt-west.co.jp/saun/saitai/tokusetsu/data/01\\_speciallyPubTele\\_PriorInstalled.pdf](https://www.ntt-west.co.jp/saun/saitai/tokusetsu/data/01_speciallyPubTele_PriorInstalled.pdf)

#### ○災害用伝言ダイヤル（171）

災害用伝言ダイヤル（171）は、被災地の方の電話番号をキーにして、安否等の情報を音声で登録・確認できるサービスです。震度 6 弱以上の地震が発生した場合等※にご利用できるようになります。

また、日頃の防災意識を高めるための取組みとして、定期的に、災害用伝言ダイヤルの体験日を設けています。是非、ご体験ください。

災害用伝言ダイヤル（171） : <https://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

<災害用伝言ダイヤル（171）の体験ができる日>

- 毎月 1 日と 15 日（0 時～24 時）
- お正月の 3 日間（1 月 1 日・2 日・3 日（0 時～24 時））
- 防災週間（8 月 30 日 9 時～9 月 5 日 17 時）
- 防災とボランティア週間（1 月 15 日 9 時～1 月 21 日 17 時）

※震度 5 強以下の地震並びにその他の災害が発生した場合には、電話の通信状況等を勘案して、提供の判断を行います。

#### 4. 屋外の通信ケーブルの事故防止のお願い

商業施設の工事現場等において、各種工事施工者（以下、施工者）さまの大型車両が工事作業中に誤って屋外の通信ケーブルに接触し、通信ケーブルを切断することで、お客さまが通信サービスをご利用いただけなくなる事例が生じています。また、通信ケーブルの接触・切断は、施工者さまや歩行者等にも危険が及ぶ重大な事故につながるおそれがあります。

施工者さまが弊社の所有する通信ケーブル等に近接して工事等を行う場合、弊社では、施工者さまからのご依頼により有償でケーブルカバーの設置等を行っています。施工者さまには、通信ケーブルの接触・切断等の事故が生じないよう、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

通信ケーブルへの防護措置に関する概要や申請手続き等の詳細は、弊社 HP をご参照ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/share/setsubi/bougo.html>

#### 5. おわりに

引き続き、お客さまに安心して通信サービスをご利用いただけるよう、通信設備の保守・点検等に努めてまいります。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。

変更になる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。