

報道発表資料

(第6報 15:00 現在)

※下線部分が第5報からの変更箇所です。

2019年 9月28日

NTT西日本 沖縄支店

台風13号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店（支店長：畔上 修一）では、台風13号の通過に伴い、宮古島エリアにおいて電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続き、ご利用中のお客さまには大変ご迷惑をお掛けしていますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、復旧体制を拡充し、NTTグループ総力を挙げて通信サービスの早期復旧に努めた結果、来週中には概ね復旧する見込みとなりました。なお、現時点におきましても、家屋の被災等によるお客様宅への引込線の切断、電話機の故障等により、電話やインターネット通信等がご利用できない場合があります。

引き続き、全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を頂きますようお願い致します。

1. 故障発生件数（2019年9月28日 9:30 時点）

お客様からの申告による故障受付「113」状況により把握している件数は、次のとおりです。

（単位：件）

エリア	故障件数	回復件数	残件数
宮古島エリア	<u>2,210</u>	<u>2,030</u>	<u>180</u>

・本リリースをもって、台風13号関連の終報とさせていただきます。

・故障受付「113」へのお問い合わせが集中し、一時的に電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛け直してください。

・サービスに影響のない不良設備についても、弊社が把握しているものから順次復旧しておりますが、お客さまがNTT設備に関する不安全状況を発見した場合は、「局番なしの「113」（携帯電話・PHSからは0120-444-113）」にご連絡いただきますようお願い致します。