

台風13号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店（支店長：畔上 修一）では、台風13号通過に伴い、宮古島エリアを中心にパトロール（設備点検）による被災状況等の情報収集を行い、特定された被災箇所の復旧に努めております。

9：30現在、宮古島エリアを中心に強風による倒木や飛来物等に起因した通信ケーブル・電話柱の損傷及びお客様宅への引込線垂下がり等の影響により、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が発生しております。

現在、NTTグループ総力を挙げて通信サービスの早期復旧に努めておりますが、故障が広範囲に亘っており回復にはしばらく時間を要する見込みです。

ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を頂きますようお願い致します。

1. 故障申告発生件数(2019年9月9日 09:30時点)

エリア	故障件数
宮古島エリア	850

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷

3. 復旧体制

第一陣として、発生直後から現在においては、緊急的に沖縄県内の作業班を宮古島へ、人員・作業車等を搬送し30班体制で復旧にあたります。

また、第二陣として今後故障申告が増大すると想定されるため、県外からの支援員と作業車等を増強して、復旧対応を急ぐ予定です。

(作業班の確保数においては、故障申告件数「1,600件」を見込んでおります)

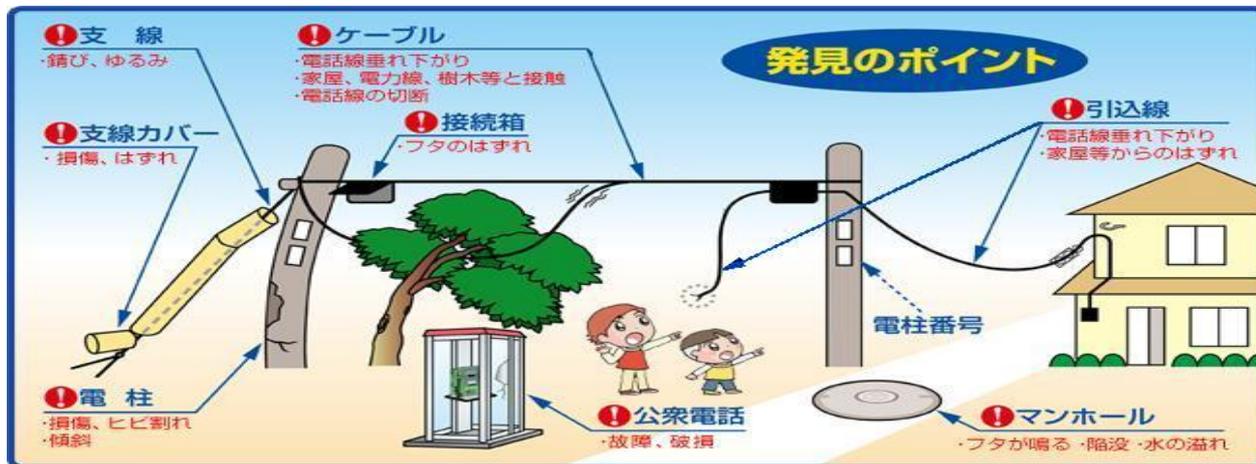
4. 回復見込み

NTTグループ総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、新たな故障の申告が続いており、すべての回復にはしばらく時間を要する見込みです。(状況が判明次第、第2報以降でお知らせいたします。)

«ご協力のお願い»

- ※ 故障受付『113』へのお問い合わせが集中し、一時的に電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛け直してください。
- ※ 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに時間を要する場合があります。
- ※ 倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。)

■お客さまがお気づきになったN T T設備に関する不安全状況をお知らせください



※お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の OFF/ON をしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願いいたします。