

報道発表資料

(第2報:17:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2019年8月16日

NTT西日本沖縄支店

台風9号による通信サービスへの影響について

2019年8月4日(日)に発生した台風9号の通過に伴い、宮古エリアの一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

現在、被災箇所の復旧に努めておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 故障発生件数(2019年8月16日 16:30時点)

お客様からの申告による故障受付「113」状況により把握している件数は、次のとおりです。

| | | 加入電話 | フレッツ光等 | 合計 |
|-------|------|------|--------|------|
| 宮古エリア | 故障件数 | 310件 | 250件 | 560件 |
| | 回復件数 | 90件 | 130件 | 220件 |
| | 残件数 | 220件 | 120件 | 340件 |

2. 復旧見込

現在、県内外からの復旧支援増を含め、高所作業車等の機材を搬送し、速やかな通信サービスの復旧作業に取り組んでおりますが、宮古エリアにおきましては、新たな故障の申告もあり、すべての回復にはしばらく時間を要する見込みです。

なお、台風9号通過の影響による八重山エリアの通信ケーブル等の被災については、本日8月16日(金)をもって概ね復旧する見込みとなりました。

《ご協力をお願い》

※お客様宅で一時停電があり、停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。

※故障受付『113』へのお問い合わせが集中し、一時的に電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛け直してください。

※通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それらを1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに時間を要する場合があります。

※倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、「局番なしの『113』(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」へお知らせください。