

報道発表資料

(第 21 報 16:30 現在)

※下線部分が第 20 報からの変更箇所です。

2018 年 10 月 29 日  
N T T 西 日 本

## 台風24号及び台風25号による通信サービスへの影響について(第21報)

台風24号及び25号による通信サービスの影響については、沖縄県エリアおよび一部離島・山間部等を除きおおむね復旧いたしました。沖縄県エリアにおいては当初想定以上に故障件数が多く、11月上旬の復旧をめざして引き続き総力をあげて進めてまいります。

ご利用のお客様には大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

(10月28日 17:00時点)

対象エリア	故障申告数		回復件数		残件数	
		対前報比※		対前報比※		対前報比※
沖縄県	12,392	+1,431	9,544	+4,136	2,848	▲ 2,705

※対前報比は前回お知らせ(10月21日時点)からの差分

※鹿児島県・宮崎県・静岡県においては一部離島や山間部等を除き、おおむね復旧いたしました。

### 【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

#### ■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

#### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

WEBでの故障申告・お問い合わせ

[https://www.west-frc.com/frct/to1410h\\_inp](https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp)

### 【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

※一般のお客さまからの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室

電話(06)4793-2311