

## 報道発表資料

<終報(第5報)12:00 現在>

※下線部分が第4報からの変更箇所です。

2017年 11月 10日

NTT西日本 沖縄支店

### 台風22号による通信サービスへの影響について（終報）

NTT西日本沖縄支店（支店長：畔上 修一）では、台風22号影響に伴い、沖縄本島エリアにおいて電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続き、ご利用のお客様には大変ご不便をおかけしました。

弊社では早期復旧を図るため、復旧作業者を増員しお客さまからの故障申告の回復に努めた結果、台風22号に起因するお客さま宅における故障は、11月10日（金）に概ね回復することができました。

NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と復旧支援体制の早期確立に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

#### 1. 回復時期

11月10日（金）

#### 2. 故障発生件数（総数）

約1,850件

#### 3. その他

- ・本お知らせをもって、台風22号関連の終報とさせていただきます。
- ・サービスに影響のない不良設備等の復旧作業は、継続して実施してまいります。
- ・お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。

（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。）

