報道発表資料

２０２６ 年 １０ 月 ３０ 日
NTT 西日本株式会社　沖縄支店

【災害影響】令和 8 年台風 30 号による設備故障修理の状況について

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
令和 8 年台風 30 号による暴風・大雨等の影響に伴い、一部エリアにおいて、引き込み線等のお客さま宅近傍の電柱からお客さま宅間の設備に関する被災等が多数発生しており、故障修理について通常よりも期間をいただく状況となっております。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．故障修理について

現在、故障修理を行う人員の増員を図り作業を全力で進めておりますが、一部のお客さまにおいては通常よりも期間をいただく状況となっております。順次、通信ビルからお客さま宅間の設備における被災状況の確認、および故障修理を進めてまいります。

２．対象エリア

八重山エリア

３．お問い合わせ

（１）故障に関するお問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「１１３」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。

webでのお問い合わせも受け付けております。また、お客様をお待たせせず、ご自身で回線状態の確認や修理手配が可能な「Web113(https://www.ntt-west.co.jp/trouble/)」もございますので、ぜひご利用ください。

■webでの故障申告・お問合せ
https://www.customersupport.ntt-w.net/
■加入電話に関するお問合せ
局番なしの『１１３』（携帯電話からは０１２０－４４４－１１３）
■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ
０１２０－２４８－９９５（携帯電話からもご利用いただけます）
なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。

（２）各種お手続きに関するお問い合わせ

局番なしの『１１６』（携帯電話からは０８００－２０００１１６）
受付時間：午前9時～午後5時（土日、年末年始 12/29～1/3 を除きます）
※光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客さまにおかれましては、ご契約先の事業者さまへお問い

合わせください。
※東日本エリアから発信の場合は「０８００－２０００１１６」へお願いいたします。