

【災害影響】令和8年台風第6号等による通信サービスへの影響について

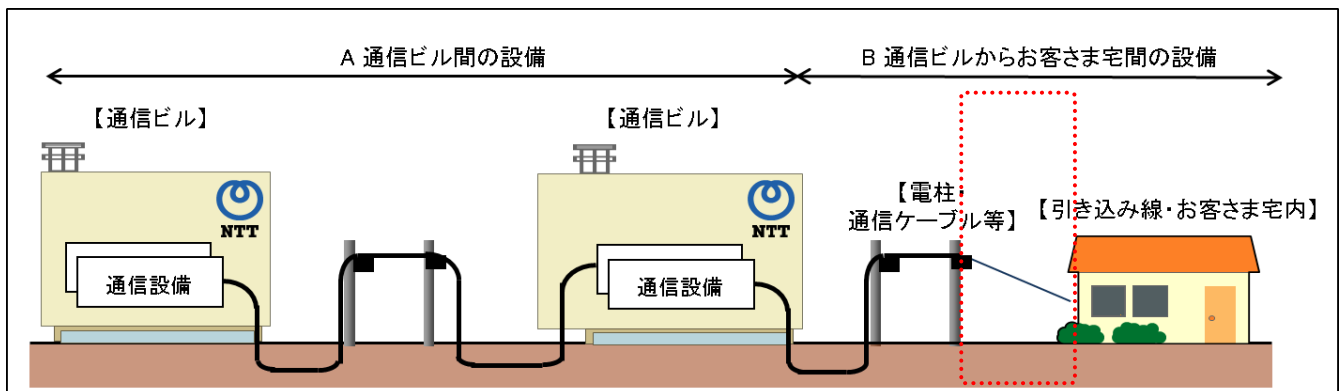
日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

令和8年台風第6号、及び台風7号の影響により、一部のエリアにおいて、下記「B 右側区間 お客さま近隣の電柱からお客さま宅間の設備」の故障に関して故障申告から故障修理まで通常より期間をいただく状況となっておりますが、正常化いたしました。

これをもちまして、令和8年台風第6号による通信サービスへの影響は概ね解消いたしました。引き続き故障修理等をお待ちいただいているお客さまの早期対応へ向け鋭意取り組んでまいります。

このたびの令和8年台風第6号等により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

通信サービスの設備イメージ



2. お問い合わせ

<故障に関するお問い合わせ>

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。

<各種お手続きに関するお問い合わせ>

- 局番なしの『116』（携帯電話からは0800-2000116）

受付時間：午前9時～午後5時（年末年始 12/29～1/3 を除きます）

※光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客さまにおかれましては、ご契約先の事業者さまへお問い合わせください。

※東日本エリアから発信の場合は「0800-2000116」へお願いいたします