

報道発表資料

(終報 午前8時30分 時点)

※下線部が第3報からの更新箇所です。

2025年9月21日
NTT西日本株式会社
沖縄支店

【復旧】沖縄県の一部エリア（久米島）で通信サービスがご利用できない状況について（終報：9月21日 午前8時30分 時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、沖縄県の一部エリア（久米島）で他者の工事による通信ケーブルの損傷の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年9月19日（金） 午前11時3分頃から2025年9月20日（土） 午後10時49分

2. 影響エリア

沖縄県の一部エリア（久米島）

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ 光ネクスト、ひかり電話等 含む） 約790回線
- 上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2025年9月20日（土） 午後10時49分

5. 原因

他者の工事による通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。